বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২২-২৩ **অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক** (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : **খাদ্য মন্ত্রণালয়**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি(১ম +২য়+৩য়+ ৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	-	-		https://mofood.gov.bd/site/page/80ca50fd-ebf3-4e65-8306-e99822256bed/ **পতাকা-ক**
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				**হার্ড কপি ও অনলাইন নিষ্পত্তির হার**
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				প্রতিবেদনের কপি **পতাকা-খ**
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১	-	-		প্রতিবেদনের কপি **পতাকা-গ**
		[২.২]কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক মিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	১	-	-		প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা **পতাকা-ঘ**
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	১	-	-		সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী **পতাকা-ঙ**

২৫/০৪/২০২৩

এ কে এম মামুনুর রশিদ
যুগ্মসচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিশিষ্ট 'ক'

অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

০১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) (ডাউনলোড)

নাম ও পদবী	যোগাযোগ	ছবি
নাম : এ কে এম মামুনুর রশিদ পদবী: যুগ্মসচিব	টেলিফোন: +৮৮০২২২৩৩৫১১২৯ কক্ষ নম্বর: ১২৭ মোবাইল: +৮৮০১৭১২১২৭৪৫৭ ইমেইল: dsadmin2@mofood.gov.bd	

০২। বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নাম ও পদবী	যোগাযোগ	ছবি
নাম: **হুরে জান্নাত** পদবী: উপসচিব	টেলিফোন: +৮৮৯৫৫১০০০৬৮ কক্ষ নম্বর: ৪০৫ মোবাইল: ০১৭৫৪৬০১৯৮৩ ইমেইল: **planning2@mofood.gov.bd**	

০৩। আপীল কর্মকর্তা

নাম ও পদবী	যোগাযোগ	ছবি
নাম : মোঃ মমতাজ উদ্দিন এনডিসি অতিরিক্ত সচিব	টেলিফোন: +৮৮০২৫৫১০০১২২ কক্ষ নম্বর: ১১৪ মোবাইল: +৮৮০১৭১৩২০২৫৪১ ই-মেইল: **addlsprocurement@mofood.gov.bd**	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৭৬ তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯
০৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: **মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মার্চ/২০২৩ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৬	০	০	০৪	১০	০২	০৬	০	০২	৮০ %	

উল্লেখ্য, বিবেচ্য মাসে সকল অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কিন্তু সফটওয়্যার সমস্যার কারণে গত বছরের ৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি না হওয়ায় নিষ্পত্তির হার শতভাগ প্রদর্শিত হয়নি।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	২	০২	০২	০	০	১০০%

৪-৪-২০২৩
মোহাম্মদ শামসুজ্জামান
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৫৫ | তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯
০২ মার্চ ২০২৩

বিষয়: **ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৬	০	০১	০২	০৯	০২	০৩	০২	০২	৫৫.৫৬ %	

উল্লেখ্য, বিবেচ্য মাসে সকল অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কিন্তু সফটওয়্যার সমস্যার কারণে গত বছরের ৩ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি না হওয়ায় নিষ্পত্তির হার শতভাগ প্রদর্শিত হয়নি।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
২	০	০২	০	০২	০	০

২-৩-২০২৩
হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

বিষয়: **জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখার **জানুয়ারি/২০২৩** মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি চাহিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো। একই সাথে খাদ্য অধিদপ্তর ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের **জানুয়ারি/২০২৩** মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্য সংযুক্তিতে এতদ্‌সংগে প্রদান করা হলো:-

জানুয়ারি/২০২৩ মাস পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক :

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	৬ মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের কম অনিষ্পন্ন অভিযোগ	মন্তব্য
৩২টি	০৫টি	৩৭টি	০৩টি	৩৪টি	০৬টি	০৩টি	২৫টি	খাদ্য মন্ত্রণালয়ে ৮টি, খাদ্য অধিদপ্তরে ২৫টি ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে ১টি অভিযোগ তদন্তাধীন/ প্রক্রিয়াধীন। নিষ্পত্তির হার ৭০.২৭%

জিআরএস এর মাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	০০	০১	০৩	০৬	০১	০৩	০০	০২	৬৬.৬৭%

সংযুক্তি : ০৩ (তিন) পাতা।

৮-২-২০২৩

হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল:
jsinquiry@mofood.gov.bd

যুগ্মসচিব
সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা
খাদ্য মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	৪	১০	২	৬	০	২	৮০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	২	২	২	০	০	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	১	২	৯	২	৩	২	২	৫৫.৫৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২	০	২	০	২	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত স্তরভিত্তিক প্রতিবেদন

জানুয়ারী, ২০২৩ - মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ											
১৭	খাদ্য মন্ত্রণালয়	১৪	০	২	৩	১৯	৫	১২	০	২	৮৯.৪৭
সর্বমোট		১৬			৩	১৯	৫	১২	০	২	৮৯.৪৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
(প্রশাসন-২ অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর- ১৩.০০.০০০০.০২২.৯৯.০০১.২২.২৬

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৯
০৬ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) তৃতীয় ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পর্যালোচনা ও পরিবীক্ষণ করা হয়। পরীবিক্ষণের ফলাফল নিম্নে উল্লেখ করা হলো:
২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় ০৬টি কার্যক্রমের ০৬টি কর্মসম্পাদন সূচক রয়েছে এবং সূচকের মোট মান ২৫।
গত ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাত করা হয়েছে।

জানুয়ারী/২০২৩ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ০২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। পূর্ববর্তী মাসের ০৩টি সহ মোট ০৬টি অভিযোগের মধ্যে অন্য দপ্তরে প্রেরিত করা হয় ০১টি এবং বিবেচ্য মাসে ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৬৬.৬৭%। জানুয়ারী/২০২৩ মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ০৬টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগের সংখ্যা হয় ০৯টি। অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয় ০২টি। বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি করা হয় ০৩টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৫৫.৫৬%।

মার্চ/২০২৩ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত ০৬টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগ সংখ্যা ১০টি। প্রচলিত পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে অন্য দপ্তরে প্রেরিত হয় ০২টি। ০৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮০%। খাদ্য মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক গত ২৮.০৩.২০২৩ খ্রি. তারিখে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জিআরএস বিষয়ে জানুরারি- মার্চ/২০২৩ সময়ে ০১টি সভা আয়োজন করা হয়।

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন খাদ্য অধিদপ্তর ও নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা বক্স পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	মন্তব্য
১।	খাদ্য অধিদপ্তর	১) ৩০ মার্চ ২০২৩ তারিখে সর্বশেষ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাত করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ৫.২.১ অনুযায়ী আপিল কর্মকর্তা হিসেবে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অনিকের নাম অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ২) জানুয়ারি/২০২৩ মাসে ০৫টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগ ছিল ১২টি। অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয় ০৪টি। বিবেচ্য মাসে ০৩টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়। সময় অতিক্রান্ত হয় ০৩টি অভিযোগের। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৫৮.৩৩%। ৩) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসে ০৫টি অভিযোগ পাওয়া যায়। বিগত মাসের জেরসহ মোট

		অভিযোগ ছিল ১০টি। অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয় ০৩টি। বিবেচ্য মাসে ০৩টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়। সময় অতিক্রান্ত হয় ০২টি অভিযোগের। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৫০% ৪) মার্চ/২০২৩ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৫টি, বিগত মাসের জেরসহ মোট অভিযোগ ৩৬টি। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ০৫টি। অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা ১০টি। চলমান অভিযোগের সংখ্যা ০৩টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৭৫%।
২।	নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	১) ৩০ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে অভিযোগ সর্বশেষ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ৫.২.১ অনুযায়ী আপিল কর্মকর্তা হিসেবে জনাব মো: রেজাউল করিম এঁর নাম পরিবর্তন করে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অনিকের নাম অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা লিংকে জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন আপলোড করা হয়নি। ২) জানুয়ারি/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত ০৫টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগ ছিল ১০টি। বিবেচ্য মাসে ০৩টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়। সময় অতিক্রান্ত হয় ০২টি অভিযোগের। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৩০%। ৩) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসে ০৪টি অভিযোগ পাওয়া যায়। বিগত মাসের জেরসহ মোট অভিযোগ ছিল ০৭টি। বিবেচ্য মাসে ০৪টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়। সময় অতিক্রান্ত হয় ০৩টি অভিযোগের। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৪২.৮৬% ৪) মার্চ/২০২৩ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি, বিগত মাসের জের ছিল ০৪টি। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ০২টি। সময় অতিক্রান্ত অভিযোগের সংখ্যা ০২টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫০%।

সুপারিশ:

১) খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবা বক্স পরিবীক্ষণে দেখা যায় বিগত বছরের ০৩টি অভিযোগ জিআরএস সফটওয়্যারের সমস্যার কারণে অনিষ্পন্ন অবস্থায় রয়েছে। সিস্টেম এনালিস্ট, খাদ্য মন্ত্রণালয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করে বিষয়টি নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন;

২) সকল মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন ও প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড নিয়মিত করতে হবে;

৩) আপলোডকৃত সকল প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরযুক্ত হতে হবে;

৪) খাদ্য অধিদপ্তর ও নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অনিক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

০১/০৪/২০২৩

এ কে এম মামুনুর রশিদ
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খাদ্য মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৫.০০১.২০.২৪৯

তারিখ: ৪ চৈত্র ১৪২৯
১৮ মার্চ ২০২৩

বিষয়: **মার্চ/২০২৩ মাসে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নির্ধারণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মার্চ /২০২৩ মাসে এ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদানের নিমিত্ত নিম্নরূপভাবে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নির্দেশক্রমে নির্ধারণ করা হলো:

ক্র: নং	পাঠ্য ক্রমের বিষয়	সময়	প্রশিক্ষাণার্থীর সংখ্যা	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	স্থান ও তারিখ
৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তা					
০১	ব্যক্তিগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও আত্ম উন্নয়ন	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	৫০ জন	জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন এনডিসি, সচিব	সভাকক্ষে সুবিধাজনক সময়ে
০২	নেতৃত্বের গুণাবলী, নেতৃত্বের বিকাশ, সফল নেতার বৈশিষ্ট, নেতৃত্ব ও নৈতিকতা	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	৫০ জন	জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন এনডিসি, সচিব	সভাকক্ষে সুবিধাজনক সময়ে
১০ম গ্রেডের কর্মকর্তা					
০৩	প্রথম শিল্প বিপ্লব	দুপুর ২.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২১ জন	জনাব মোঃ মজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব	মিনি সভাকক্ষ তারিখ: ২২/০৩/২০২৩ খ্রি.
০৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২১ জন	এ কে এম মামুনুর রশিদ, যুগ্মসচিব	মিনি সভাকক্ষ তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩ খ্রি.
১১তম হতে ১৬তম গ্রেডের কর্মচারী					
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	৩৩ জন	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্মসচিব	সভাকক্ষ তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি.
০৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	৩৩ জন	জনাব সৌরেন্দ্র নাথ সাহা, যুগ্মসচিব	সভাকক্ষ তারিখ: ২৭/০৩/২০২৩ খ্রি.
১৭তম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মচারী					

০৭	মানসিকতা ও আচরণগত পরিবর্তন ও উন্নত অফিস ব্যবস্থাপনা	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২৪ জন (ক গ্রুপ)	জনাব মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ, উপসচিব	সভাকক্ষ তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.
		দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২৫ জন (খ গ্রুপ)	জনাব কুল প্রদীপ চাকমা, উপসচিব।	সভাকক্ষ তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রি.
০৮	শুভেচ্ছা বিনিময়, টেলিফোন রিসিভ করা, কোনো বিষয়ে অনুরোধ জানানো, সম্মতি ও অসম্মতি প্রকাশভঙ্গি সম্পর্কে আলোচনা	দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২৪ জন (ক গ্রুপ)	জনাব হুরে জান্নাত, উপসচিব।	সভাকক্ষ তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩ খ্রি.
		দুপুর ১.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন)	২৫ জন (খ গ্রুপ)	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব)।	মিনি সভাকক্ষ তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ খ্রি.

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনার নিমিত্ত জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্মসচিব খাদ্য মন্ত্রণালয়-কোর্স পরিচালক এবং জনাব মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ, উপসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-কোর্স সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

১৮-৩-২০২৩

মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ

উপ সচিব

ফোন: +৮৮০২৫৫১০১২৪০

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪

ইমেইল: admin1@mofood.gov.bd

বিতরণ :

১) জনাব মোঃ মজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩) জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) জনাব সৌরেন্দ্র নাথ সাহা, যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫) জনাব কুল প্রদীপ চাকমা, উপ সচিব, সরবরাহ-১ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৬) জনাব হুরে জান্নাত, উপসচিব, তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৫.০০১.২০.২৪৯/১(৯৫)

তারিখ: ৪ চৈত্র ১৪২৯ / ১৮ মার্চ ২০২৩

২৮.০৩.২০২৩ খ্রি. তারিখ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষক ও খাদ্য মন্ত্রণালয়ে কর্মরত ১০ গ্রেডের কর্মকর্তাদের হাজিরা বিবরণী (সময়ঃ ১.৩০টা হতে ৩.৩০টা পর্যন্ত) ২টি সেশন):

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/ অনুবিভাগ	মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
	এ কে এম মামুনুর রশিদ যুগ্মসচিব (প্রশিক্ষক)	প্রশাসন-২ অধিশাখা	01712127457	
১.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম হাজারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নিরাপদ খাদ্য শাখা	01815165390	২৮/৩/২৩
২.	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	গ্রহণ ও প্রেরণ		
৩.	জনাব স্বপ্না ভদ্র প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-২	01714451925	২৮/৩/২৩
৪.	জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	তদন্ত শাখা	01917575880	২৮/০৩/২৩
৫.	জনাব শেখ সাইফুল্লাহ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১	01961663543	২৮/০৩/২৩
৬.	জনাব নারগীস পারভীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সংস্থা প্রশাসন	01731925916	নারগীস ২৮/৩/২৩
৭.	জনাব মোঃ মুরাদুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সেবা শাখা	01729488647	২৮/৩/২৩
৮.	জনাব দিপংকর সিকদার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরবরাহ-১	01926770255	২৮/০৩/২৩
৯.	জনাব মোঃ মতিউর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বৈদেশিক সংগ্রহ		
১০	এস এম তারিকুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সমন্বয় ও সংসদ	01734-307010	২৮.০৩.২৩
১১	জনাব মোঃ বজলুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা	01912775033	২৮/০৩/২০২৩
১২	উত্তম চন্দ্র দাস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরবরাহ-২	01533030599	28.03.2023
১৩	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পরিকল্পনা-১ শাখা		

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/ অনুবিভাগ	মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৪	জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	01712066846	[signature] ২৮/০৬/২০
১৫	জনাব মোঃ গোলাম রাব্বানী ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	সচিব মহোদয়ের দপ্তর	01714-803978	[signature] ২৮/০৬/২০
১৬	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর	01712-184638	[signature] ২৮/০৬/২০২০
১৭	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন অনুবিভাগ	01722409309	[signature] ২৮/০৬/২০২০
১৮	জনাব জুলেখা খাতুন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	প্রশাসন-১ অধিশাখা	01787-434746	জুলেখা খাতুন ২৮/০৬/২০
১৯	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	হিসাব শাখা	01626315803	[signature] ২৮/০৬/২০

পতাকা (৬)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নম্বর ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.২৬

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ০৯.০২.২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.৩০ টায় সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের সভাপতিত্বে অনলাইন (zoom platform)-এ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নাম ও পদবী উল্লেখপূর্বক যথাসময়ে অনলাইনে (zoom platform) অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID : 86851411328
Passcode : 378265

৭-২-২০২৩
হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল:
jsinquiry@mofood.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) অতিরিক্ত সচিব, বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৫) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৬) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭) পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৮) অতিরিক্ত পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৯) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (সকল)

১০) জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা)

১১) উপপরিচালক, তদন্ত ও মামলা শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর

১২) ট্রেনিং অফিসার, প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রককে অবহিতকরণের অনুরোধসহ)

১৩) সহকারী উপপরিচালক, সংস্থাপন শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর

১৪) পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

১৫) উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ঝুঁকি নিরূপণ অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

১৬) সহকারী পরিচালক, ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলার নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তাকে অবহিতকরণের অনুরোধসহ)

১৭) আসমা উল হোসনা, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

১৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরগুনা

১৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পটুয়াখালী

২০) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ভোলা

২১) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঝালকাঠি

২২) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরিশাল

২৩) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পিরোজপুর

২৪) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট

২৫) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মৌলভীবাজার

২৬) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, হবিগঞ্জ

২৭) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ

২৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

২৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লালমনিরহাট

৩০) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রংপুর

৩১) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঠাকুরগাঁও

৩২) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পঞ্চগড়

৩৩) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নীলফামারী

৩৪) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, দিনাজপুর

৩৫) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

৩৬) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নেত্রকোনা

৩৭) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জামালপুর

৩৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, শেরপুর

৩৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ময়মনসিংহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ড. সালমা মমতাজ সচিব (রুটিন দায়িত্ব)
সভার তারিখ	০৯/০২/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১০.৩০ টা
স্থান	অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্ম
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব ও এর প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে বক্তব্য প্রদান করেন। তিনি বলেন, জনবান্ধব ও সেবামুখী জনপ্রশাসন গড়ে তোলার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করে। জিআরএস গভর্নেন্স এর অংশ। স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে দায়িত্বশীলতার সাথে আওতাধীন সকল সহকর্মী ও সেবাগ্রহীতাদের সাথে সম্পর্ক উন্নয়নের মাধ্যমে দাপ্তরিক সেবা সহজীকরণ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে কার্য সম্পাদনে মনোযোগী হতে হবে। বিধি মোতাবেক তদন্ত কার্যক্রম সম্পাদন করতে হবে। অপ্রাসঙ্গিক বিষয়ের অবতারণা থেকে বিরত থাকতে হবে। শুধুমাত্র খাদ্যশস্য বিলি/বিতরণ কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট না থেকে তথ্যসমৃদ্ধ ও সময়োপযোগী কর্মকর্তা হিসেবে নিজেকে প্রতিষ্ঠিত করতে হবে।

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও জেলা নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তাগণ জেলা পর্যায়ের সকল দপ্তরের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে বিভাগীয় সেবার মান উত্তরোত্তর উন্নয়নে কাজ করবেন এবং সেবা গ্রহীতাদের সাথে সম্পর্ক উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারি সেবা প্রদান করবেন। এ পর্যায়ে তিনি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও যুগ্মসচিব জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ-কে জিআরএস কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্যচিত্র উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রণীত নির্দেশিকা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উদ্দেশ্য, স্টেকহোল্ডারদের দায়িত্ব ও কর্তব্য, এর ব্যবস্থাপনা, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, আপিল দাখিল পদ্ধতি, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার দায়িত্ব-কর্তব্য, এপিএ এর সাথে জিআরএস এর সম্পর্ক ইত্যাদি বিষয়ে বিশদভাবে উপস্থাপন করেন।

পরবর্তীতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন খাদ্য অধিদপ্তর ও নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মাঠ পর্যায়ে কর্মরত আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের নিকট থেকে সভাপতি মহোদয় এ বিষয়ে মতামত আহবান করেন। ৮টি বিভাগের ৮ জন আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ৩ জন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ৩ জন নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তা তাঁদের মতামত ব্যক্ত করেন। তাঁরা বলেন, জিআরএস এর নির্দেশিকা অনুযায়ী তাঁরা সকল অভিযোগের নিষ্পত্তি করে থাকেন। তবে, জিআরএস সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অল্পসংখ্যক অভিযোগ পাওয়া যায়। মান সম্পন্ন অভিযোগ পাওয়া যায় খুবই কম। মাঠ পর্যায়ে কর্মরত অংশীজনের বিভিন্ন প্রশ্ন ও মতামতের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের অনিক জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ ও বিকল্প অনিক জনাব হুরে জান্নাত বক্তব্য প্রদান করেন।

জনাব হুরে জান্নাত, উপসচিব ও বিকল্প অনিক সভায় জানান যে, মন্ত্রণালয়ে প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক বরিশাল ও রংপুর কার্যালয়ে ২টি, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম এর কার্যালয়ে ৯টি সহ মোট ১১টি অভিযোগ পেন্ডিং অবস্থায় রয়েছে। পেন্ডিং অভিযোগ সমূহ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করার জন্য তিনি

সংশ্লিষ্টদের দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। এ মন্ত্রণালয়ের আপিল কর্মকর্তা জনাব মমতাজ উদ্দিন এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব আলোচনায় অংশগ্রহণ করে বলেন, তিনি এখন পর্যন্ত কোনো আপিল অভিযোগ পাননি। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হলে জিআরএস এর মাধ্যমে আপিল করার বিষয়ে সকলকে তিনি অবহিত করেন।
সভাপতি মহোদয় বলেন, সকল পর্যায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জিআরএস সম্পর্কে আরো বেশি করে জনগণকে সচেতন করতে হবে। সাধারণ জনগণ এখনো এ বিষয়ে পুরোপুরি অবগত নয়। এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম, কর্মপরিকল্পনা ও কর্মসম্পাদন সূচকের প্রতিক্ষেত্রে যথাসময়ে বাস্তবায়নপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করলে মূল্যায়নে যথার্থ নম্বর পাওয়া সম্ভব। জিআরএস কার্যক্রম ত্বরান্বিত করতে সফটওয়ার প্রশিক্ষণ এর প্রয়োজনীয়তা বিষয়ে তিনি মত প্রকাশ করেন।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১) কর্মকর্তাদের বিভাগীয় সেবার মান উন্নয়নে সেবা গ্রহীতাদের সাথে সম্পর্ক উন্নয়নে তৎপর হবেন;

২) সকল পর্যায়ে নেতৃত্ব-জ্ঞান উন্নয়নে কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে এবং সেবা সম্পর্কিত গ্রহণযোগ্য অভিযোগ যাতে উপস্থাপিত না হয় সেক্ষেত্রে কর্মকর্তাগণ সতর্ক থাকবেন;

৩) স্ব-স্ব অধিক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাসহ দাপ্তরিক সেবা ও অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করবেন ও হালনাগাদ করবেন;

৪) নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণ জেলা পর্যায়ের সকল কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধিসহ দাপ্তরিক কার্যক্রম অবহিত করবেন;

৫) ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে;

৬) নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে;

৭) সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহীতাদের অসন্তোষের বিষয়গুলো চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে;

৮) অভিযোগ বক্সে প্রাপ্ত অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পত্তি করতে হবে;

৯) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিলের বিষয়ে জনগণকে আরো সচেতন করতে হবে।

১০) মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সঠিক নিয়মে দ্রুততার সাথে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ড. সালমা মমতাজ
সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৩৫

তারিখ: ২ ফাল্গুন ১৪২৯
১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) অতিরিক্ত সচিব, বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৫) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৬) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭) পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর
৮) অতিরিক্ত পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর
৯) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (সকল)
১০) জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা)
১১) উপপরিচালক, তদন্ত ও মামলা শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর
১২) ট্রেনিং অফিসার, প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রককে অবহিতকরণের অনুরোধসহ))
১৩) সহকারী উপপরিচালক, সংস্থাপন শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর
১৪) পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৫) উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ঝুঁকি নিরূপণ অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৬) সহকারী পরিচালক, ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (রংপুর, বরিশাল, সিলেট, ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাধীন সকল জেলার নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তাকে অবহিতকরণের অনুরোধসহ)
১৭) আসমা উল হোসনা, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরগুনা
১৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পটুয়াখালী
২০) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ভোলা
২১) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঝালকাঠি
২২) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরিশাল
২৩) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পিরোজপুর
২৪) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট
২৫) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মৌলভীবাজার
২৬) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, হবিগঞ্জ
২৭) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ
২৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
২৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লালমনিরহাট
৩০) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রংপুর
৩১) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঠাকুরগাঁও
৩২) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পঞ্চগড়
৩৩) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নীলফামারী
৩৪) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, দিনাজপুর
৩৫) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা
৩৬) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নেত্রকোনা
৩৭) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জামালপুর
৩৮) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, শেরপুর
৩৯) নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ময়মনসিংহ

হুরে জান্নাত
উপসচিব

ড. সালমা মমতাজ (অতিরিক্ত সচিব), সচিব (রুটিন দায়িত্ব), খাদ্য মন্ত্রণালয় এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

	Meeting ID	Start Time
	86851411328	2/9/2023 10:17
	Name (Original Name)	Total Duration (Minutes)
1	Monowar Hossain	82
2	DC Food Naogaon# Alamgir Kabir	70
3	Ministry of Food	97
4	Addl Secy Momtaz Uddin ndc	96
5	AKM Mamunur Rashid# JS	96
6	Asma ul Hosna# DCFood# Narayanganj	96
7	DC Food Sunamganj Md Moinul Islam Bhuiyan	96
8	S m Saiful islam# DC Food# sirajgonj	72
9	Md. Kamal Hossen# DCF# Dinajpur	96
10	priyakamal chakma	45
11	JYOTI BIKASH TRIPURA# DC FOOD (INCHARGE) MOULVIBAZAR	96
12	MD. MUETASEMUR RAHMAN (DC FOOD# MUNSHIGANJ)	66
13	H.Jannat# DS# MoFood	96
14	Mahamudul Hasan#DC Food# Chapainawabganj	95
15	Habibur Rahman# FSO# Netrokona (Habibur Rahman)	94
16	RCFood# Rajshahi	92
17	Farhadh khandoker# DCF Faridpur (Farhadh khandoker)	93
18	Priya Kamal Chakma# Dcf# Satkhira	50
19	shyamprasad chakma	92
20	DcFood Nilphamari Md Harun-Or-Rashid	92
21	Dcf Pirojpur (Sultana Khanam# H\A# Dcf Office# Pirojpur)	92
22	HP	73
23	Rafiqul Islam# DC Food# Lalmonirhat.	91
24	Md. Hasan Al Naim# DD ENP# DG Food	91
25	Raihan#Fso#Patuakhali	86
26	SANDIP KUMAR DASH# DCFOOD# BHOLA	90
27	Santosh kanti chakma Dcf# Joypurhat	90
28	Shofi Afzalul# DC Food# Jamalpur	90
29	Dcf dhk.Zahirul Islam	24
30	Muhammad Tanvir Rahman# DCF# Pabna	89
31	Saifuddin Ovi# Dcfood# Bogura	89
32	Dcfood Kushtia Subir	89
33	RCFOOD Dhaka	73
34	Lokman Hossain-fso-Rangpur	88

35	M Ashraful Alam# fso# sherpur	88
36	RC Food# Mymensingh	87
37	fso_lalmonirhat (663229)	86
38	Mahmudul Kabir- (FSO#Thakurgaon# Panchagarh (Addi	59
39	District Controller of Food(In Charge)# Narail	86
40	Sarfaraj# FSO# Sylhet	86
41	Sadhan Sarker # FSO# Bhola	86
42	DCF Kishoreganj# Nazmul (Md. Nazmul Haque Bhuiyan)	86
43	Tahsin# DC Food Bagerhat (DC Food Bagerhat)	86
44	Manjurul# UDA# Dinajpur	9
45	মো: আব্দুল হাকিম	77
46	Md. Anwar Hossain# DCF# Cumilla (Acting)	85
47	Sharif Uddin# Food Safety Officer# BFSA# Sunamganj	73
48	Abu Naser Mohammad Safiullah# FSO# Barishal	85
49	Antara Mallik# DCF(in charge)# Gaibandha	85
50	S. M. Sharikul Islam# Inspector of Food# Training# DG Food	21
51	Joy Roy(FSO-Nilphamari)	8
52	নিত্যানন্দ কুন্‌ডু# জেখানি# যশোর	85
53	Chaithowai prue Dcf. Hobigonj	84
54	RC Food#Barisal Zahangir Alam	84
55	DC Food Barisal	84
56	Md.Abdus Salam# Regional Controller (RC) of Food# Khulna	84
57	Md.Main Uddin Rc(food) Syt	83
58	dcf magura MONOTOSH MOJUMDAR	84
59	Tanzim Ahmmed-AD(ICT)-BFSA	84
60	Atiq# BFSA	75
61	Dr.Salma Momtaz# Addl Sec MoFood	83
62	Suprakash's DC Food Gopalgonj	82
63	Nayan Jyoti Chakma D.C.Food Sylhet	82
64	Md Mohsin # JS	82
65	muntasir	82
66	Rc food rangpur Ashraful Alam	82
67	Md. Moniruzzaman# Dc food# Meherpur	82
68	Md. Atikur Rahman# FSO# Mymensingh	80
69	H.M. Kamruzzaman (Redmi 10 2022)	26
70	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(ভারপ্রাপ্ত)# মানিকগঞ্জ; শেখ রিয়াদ কামাল রনি	81
71	sourav roy#fso#Moulvibazar	81
72	DC Food kurigram# Monirul Islam	81
73	Most. Selina Sultana# Assistant Secretary# Ministry of Food	81
74	DC Food# Netrokona# Mizan	81
75	MD. Nazmul Hossain# DCFood (in charge)#Jhalakhathi	79

76	DCFood Sherpur-Waziur Rahman (DCFood Sherpur)	34
77	Sakib Hossain# FSO Habiganj (Sakib Hossain)	81
78	Md. Musfiqur Rahman# FSO# Dinajpur	80
79	Abu Bakar DC Food Thakurgaon	79
80	HP (Uzzal Kumer)	30
81	Sadhan Sarker	78
82	Joy Roy (FSO-Nilphamari)	78
83	Inquiry Section Computer Typist (CO)	76
84	Md jakaria mustafa dcfood Brahmanbaria	65
85	Manjurul Alam# UDA# Dinajpur	51
86	Mohammad Tanvir Hossain# DC FOOD# Tangail	74
87	DC Food Brahmanbaria Jakaria Mustafa	15
88	Oclsd Damuddu LSD# Shariatpur	32
89	Md Milon Miah (fso#gaibandha)	72
90	DC Food# Mymensingh# Iqbal	72
91	Ucf Humyun Kabir netrokona.Sadar	35
92	Dcf Chuadanga (Shahidul)	64
93	Hasan Al Mamun# AP# MoFood	64
94	Md Nazmul Islam (Md Nazmul Islam)	85
95	RCFood# Chattogram	53
96	C M S_Khulna Sk Moshiar Rahman	61
97	DC Food# Rangpur	60
98	UCF	59
99	Badal kumar Biswas# UCF Batiaghata# Khulna. (Mita💜)	59
100	H.M. Kamruzzaman# Manager (acting)# Khulna CSD#	14
101	Dr. Anima Rani Nath# Additional Secretary	51
102	DC Food# Gazipur# Mohammad Asaduzzaman Mollah	62
103	Mamun#PS to Secretary	47
104	DCFood Sherpur-Waziur Rahman	45
105	Md. Nurul Alam# Accountant# dcf office Meherpur	44
106	Md. Nurul Haque# DCF# Shariatpur.	42
107	MOUNGKHI DC Food Narsingdi.	41
108	Dcf dhk. Zahirul Islam	32
109	Manjurul Alam	7
110	Humayun Kabir Dcf Noakhali	22
111	Selimul Azam	19
112	Mohammed Shamsuzzaman# DS# MoFood	11
113	MD. MUETASEMUR RAHMAN# DC FOOD# MUNSHIGANJ	31