

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়

তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www: mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২৬.১৬.০০৫.২২.৫২

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০ শ্রাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

মার্চ/২০২৪ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত

ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটে প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	০	০	০	০২	০১	০	০১	০	৫০%

উল্লেখ্য, মার্চ, ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫০%।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
-----------------------------------	----------------------	----------	---	---------------------	-------------------------

				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০

আবুল কালাম
০৮/০৮/২০২৪

আ. ফ. ম আলমগীর কবীর
সিনিয়র সহকারী সচিব
+৮৮০২৫৫১০১১৯৩(ফোন)
+৮৮০২৯৫১৫০২৪(ফ্যাক্স)
jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৬-০০-০০০০-০২৬-১৬-০০৫-২২-৫২

তারিখ: ২১ জুলাই ১৯৬০ সন্ধ্যায়
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ২। উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয় এবং
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

আবুল কালাম
০৮/০৮/২০২৪

আ. ফ. ম আলমগীর কবীর
সিনিয়র সহকারী সচিব