

(একই সারক ও তারিখে প্রতিস্থাপিত)
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 খাদ্য অধিদপ্তর
 প্রশাসন বিভাগ, তদন্ত ও মামলা শাখা
 খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

তারিখ: ২৮/০৮/২০২২

স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩৩.২৭.০৮০.২১-৩১৬

বিষয়: এপ্রিল/২০২২ খ্রি. মাসের মন্ত্রণালয় ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রসঙ্গে

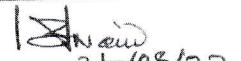
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এপ্রিল/২০২২ খ্রি. মাসে মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম নিম্নোক্ত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

২৭/০৮/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখা হতে প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম

পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগ	মন্ত্রণালয় হতে নিষ্পত্তির অভিযোগ	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অভিযোগ	তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	অত্র দষ্টরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার $\frac{প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ}{প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ} \times 100 (\%)$	মন্তব্য
	ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	জ		
২৩	০৬	২৯	০৮	০৭	১৩	০১	৯৬.৫৫%	মোট অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা ২১ টি। তন্মধ্যে ছয় মাসের উর্ধ্বে ০৭ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০২ টি), তিন মাসের উর্ধ্বে ০৫ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০৩ টি), তিন মাসের কম ০৯ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০২ টি)।	খ

২৭/০৮/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগ		তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির অভিযোগ	অত্র দষ্টরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার $\frac{প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ}{প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ} \times 100 (\%)$	মন্তব্য
	জিআরএস	জ্ঞের	প্রাপ্ত অভিযোগ				
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	জ	খ
অনলাইন / ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	০০	০১	০১	০১	০০	০০	১০০%
অফলাইন / পত্র- ভাক ঘোষণা	০৮	০২	১০	০৮	০৬	০০	
সর্বমোট	০৮	০৩	১১	০৫	০৬	০০	


26/08/22

মোঃ হাসান আল নাসীর

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

তদন্ত ও মামলা শাখা

প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

ফোন: ০২-৮১০৫০০৯৩

ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

নথি নং: ০১

তারিখ: ২৮/০৮/২০২২

স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩৩.২৭.০৮০.২১-

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সিলেক্ট অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩-৪। অফিস/মাস্টার কপি।

মোঃ হাসান আল নাসীর

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)