

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার খাদ্য মন্ত্রণালয় তদন্ত শাখা বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.১৫৮

_{কারিখ}় ২১ ভাদ্র ১৪৩০

০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয: আগস্ট/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের **আগস্ট/২০২৩** মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

আগস্ট/২০২৩ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাহে	ণ প্ৰাপ্ত অভিবে	পূৰ্ববৰ্তী	মোট	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির	
ওয়েব	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিত	মাসে	অভিযোগ	দপ্তরে	নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত	নির্ধারিত	হার (নিষ্পত্তিকৃত 🗴
সাইটের	পদ্ধতিতে	-ভাবে	জের	(১+২+	প্রেরিত	অভিযোগ	সময়	সময়	১০০/(মোট
মাধ্যমে		গৃহীত		೨+8)			অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিযোগ্য
							হয়নি	হয়েছে	অভিযোগ)
۵	২	9	8	Č	৬	٩	৮	৯	50
00	0	0	०२	09	05	09	05	০২	৮০%

উল্লেখ্য, মোট ০৭টি অভিযোগের মধ্যে সফটওয়্যার সমস্যার কারণে বিগত বছরের ০২টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন অবস্থায় রয়েছে। চলমান ৫টি অভিযোগের মধ্যে ৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। ১টি অভিযোগ তদন্তাধীন রয়েছে (সময় অতিক্রান্ত হয়নি)। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮০%।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত	পূর্ববর্তী মাসের মোট আপিল		বিবেচ্য মাসে চলমান আপিলে		সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির
আপিলের সংখ্যা	জের		নিষ্পত্তিকৃত			হার (%)
			আপিলের সংখ্যা			
				নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
				অতিক্রান্ত হয়নি	অতিক্রান্ত হয়েছে	
<u>ক</u>	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	BY
05	0	05	0	05	0	0

৫-৯-২০২৩

শারমিন ইয়াসমিন

উপসচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩ ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪

ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.১৫৮/১(৫)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০

০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) অতিরিক্ত সচিব, আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
- ২) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
- ৪) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৫) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫-৯-২০২৩

শারমিন ইয়াসমিন

উপসচিব