গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.২০৭

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অক্টোবর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

অক্টোবর/২০২২ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৮	০	০	০৩	১১	০৪	০৫	০	০২	৮১.৮২

উল্লেখ্য, বিবেচ্য মাসে সকল অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কিন্তু সফটওয়্যার সমস্যার কারণে গত বছরের ৩টি অভিযোগের নিষ্পত্তি না হওয়ায় নিষ্পত্তির হার শতভাগ আসে নাই।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছ	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০

৬-১১-২০২২
হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.২০৭/১(৫)

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) অতিরিক্ত সচিব, আইন অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) উপ সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৪) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৫) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৬-১১-২০২২
হুরে জান্নাত
উপসচিব