গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০২.১৯.৭৪ তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪২৯
১২ মে ২০২২

বিষয়: **খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখার এপ্রিল/২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি এবং জিআরএস সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের **এপ্রিল/২০২২** মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো। একই সাথে খাদ্য অধিদপ্তর ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের **এপ্রিল/২০২২** মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্য সংযুক্তিতে এতদ্‌সংগে প্রদান করা হলো (সংযুক্তি : জিআরএস)।

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখার এপ্রিল/২২ মাস পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত 'ছক' নিম্নে তুলে ধরা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৬	০৭	০০	০২	১৫	০৬	০৭	০০	০২	৮৬.৬৬%

১২-৫-২০২২
মোঃ কামরুজ্জামান
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০২.১৯.৭৪/১(৮) তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪২৯
১২ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

৩) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) অতিরিক্ত সচিব, বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫) মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), খাদ্য অধিদপ্তর

৬) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৮) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

১২-৫-২০২২

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব