গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১৮১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৩	০	০	০৪	১৭	০৩	০৬	০৪	০	৫২.৯৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছ	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০

১১-১০-২০২২
হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১৮১/১(৫)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) অতিরিক্ত সচিব, আইন অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩) উপ সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৫) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

১১-১০-২০২২
হুরে জান্নাত
উপসচিব