গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৩

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০
০৪ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: **ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের **ডিসেম্বর/২০২৩** মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

ডিসেম্বর/২০২৩ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১	০	০২	০৩	০	০	১	০২	১০০%

উল্লেখ্য, ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। জিআরএস সফটওয়্যার এর সমস্যাগত কারণে ২০২১ সালের ০২টি অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে দেখায়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০

৪-১-২০২৪
আ. ফ. ম আলমগীর কবীর
সহকারী সচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৩/১(৪)

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০
০৪ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) উপসচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৪) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪-১-২০২৪
আ. ফ. ম আলমগীর কবীর
সহকারী সচিব