

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির শান্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম শান্মাসিক (জুলাই/২৩-ডিসেম্বর/২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : খাদ্য মন্ত্রণালয়

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ফেব্রু রি মাস	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম শান্মাসিক অগ্রগতি	২য় শান্মাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	১০০	-	-	১০	হার্ড কপি ও অনলাইন নিষ্পত্তির হার প্রতাকা-ক
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্ত্ব আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৯৫.২৩	-	-	৫	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার প্রতাকা-খ
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৬	-	-	৩	প্রতিবেদনের কপি প্রতাকা-ক
সম্মত অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	২	-	-	৮	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা প্রতাকা-গ
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সময়ে অব্যাহতকরণ সত্ত্ব আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	৩	সত্ত্ব নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী প্রতাকা-ষ


 ০১।০১।২৩।২৪
 এ কে এম মামুনুর রাশদ
 যুগ্মসচিব
 খাদ্য মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার