গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তরপ
প্রশাসন বিভাগ
১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।
www.dgfood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩৩.২৭.০৮০.২১ ২৪২ তারিখ: ০২/০৩/২২

বিষয়: ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসের মন্ত্রণালয় ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসে মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম নিম্নোক্ত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

ফেব্রুয়ারি /২০২২ খ্রি. পর্যন্ত খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখা হতে প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম

পূর্ববর্তী মাসের জের	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগ	মন্ত্রণালয় হতে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অভিযোগ	তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার $\frac{ঘ+ঙ+চ}{গ} \times ১০০ (\%)$	মন্তব্য
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
২৪	০১	২৫	০৫	০৭	১০	০৩	৮৮%	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা ২০ টি। তন্মধ্যে ছয় মাসের উর্ধ্বে ১০ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০৪ টি), তিন মাসের উর্ধ্বে ০৫ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০২ টি), তিন মাসের কম ০৫ টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ০১ টি)।

ফেব্রুয়ারি /২০২২ খ্রি. পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার $\frac{ঙ+চ}{ঘ} \times ১০০ (\%)$	মন্তব্য
জিআরএস	জের	প্রাপ্ত অভিযোগ						
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
অনলাইন / ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	০২	০০	০২	০২	০০	০০	৯৫%	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা ১৩টি। তিন মাসের উর্ধ্বে ০৪ টি তিন মাসের কম ০৯ টি।
অফলাইন /পত্র-ডাক যোগে	১৩	০৫	১৮	১০	০৭	০১		
সর্বমোট	১৫	০৫	২০	১২	০৭	০১		

০২/০৩/২২
মোঃ হাসান আল নাঈম
উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
তদন্ত ও মামলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩
ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

জনাব মোঃ কামরুজ্জামান
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩৩.২৭.০৮০.২১
তারিখ:

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:
১। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।