

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য মন্ত্রণালয়

তদন্ত শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www: mofood.gov.bd

২২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৫২

বিষয়: এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

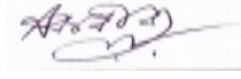
এপ্রিল/২০২৪ মাস পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসে	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত	জের	(১+২+৩+৪)	প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	০	০	০	০২	০১	০১	০	০	১০০%

উল্লেখ্য, এপ্রিল, ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে ০টি অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
ক	খ	গ	ঘ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	ছ
০	০	০	০	০	০	০



০৫-০৫-২০২৪

আ. ফ. ম আলমগীর কবীর  
সিনিয়র সহকারী সচিব

+৮৮০২৫৫১০১১৯৩ (ফোন)

+৮৮০২৯৫১৫০২৪ (ফ্যাক্স)

jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

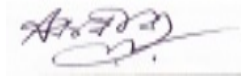
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৫.২২.৫২/১ (৪)

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। যুগ্মসচিব, আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ২। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ৩। উপসচিব (বুটিন দায়িত্ব), কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয় এবং
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয়।



০৫-০৫-২০২৪

আ. ফ. ম আলমগীর কবীর  
সিনিয়র সহকারী সচিব