## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার** ২০২২-২৩ অর্থবছরের **১ম প্রান্তিকের** (জুলাই/২২–সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : **খাদ্য মন্ত্রণালয়**

| **কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র** | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | সূচক | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) | একক | ১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়) | ৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি(১ম+২য়+৩য়+৪র্থ) | দাবী কৃত নম্বর | প্রদত্ত প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | ৫ | ৪ | সংখ্যা | ১ | - | - | - | - | - | | হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারী পত্র ও ওয়েব সাইটের লিংক www.mofood.gov.bd **পতাকা-ক** |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৮ | ৯০% | % | ১০০% | - | - | - | - | - | | প্রতিবেদনের কপি **পতাকা-খ** |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | ৪ | সংখ্যা | ১ | - | - | - | - | - | | প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা **পতাকা-গ** |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৩ | ৪ | সংখ্যা | ১ | - | - | - | - | - | | প্রতিবেদনের কপি **পতাকা-ঘ** |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | ৪ | ২ | সংখ্যা | - | - | - | - | - | - | | - |

04/10/2022
**হুরে জান্নাত**
**উপসচিব**
**খাদ্য মন্ত্রণালয়**
**বাংলাদেশ সচিবালয়**

০৪/১০/২২
**এ কে এম মামুনুর রশিদ**
**যুগ্মসচিব**
**খাদ্য মন্ত্রণালয়**
**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**

# অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

০১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) (ডাউনলোড)

| নাম ও পদবী | যোগাযোগ | ছবি |
|---|---|---|
| নাম : এ কে এম মামুনুর রশিদ<br>পদবী: যুগ্মসচিব | টেলিফোন: +৮৮০২২২৩৩৫১১২৯<br>কক্ষ নম্বর: ১২৭<br>মোবাইল: +৮৮০১৭১২১২৭৪৫৭<br>ইমেইল: dsadmin2@mofood.gov.bd | |

০২। আপীল কর্মকর্তা

| নাম ও পদবী | যোগাযোগ | ছবি |
|---|---|---|
| নাম : মোঃ মমতাজ উদ্দিন এনডিসি<br>অতিরিক্ত সচিব | টেলিফোন: +৮৮০২৫৫১০০১২২<br>কক্ষ নম্বর: ১১৪<br>মোবাইল: +৮৮০১৭১৩২০২৫৪১<br>ই-মেইল:<br>addlsecretarylaw@mofood.gov.bd | |

০৩। বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

| নাম ও পদবী | যোগাযোগ | ছবি |
|---|---|---|
| নাম: হুরে জান্নাত<br>পদবী: উপসচিব | টেলিফোন: ০২৫৫১০১১৯৩<br>কক্ষ নম্বর: ১০৯/বি<br>মোবাইল: ০১৭৫৪৮০১৯৮৩<br>ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd | |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৯.০০১.১৭.৯৮১

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪২৯
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: **আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্মকর্তাগণের হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আপীল কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্ধারণপূর্বক কর্মকর্তাগণের হালনাগাদ তথ্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

| ক্র: নং | বিষয় | মনোনীত কর্মকর্তার তথ্য |
|---|---|---|
| ১ | আপীল কর্মকর্তা | জনাব মোঃ মমতাজ উদ্দিন এনডিসি<br>পদবী: অতিরিক্ত সচিব<br>মোবাইল নম্বর: +৮৮০১৭১৩২০২৫৪১<br>ফোন নম্বর: +৮৮০২৫৫১০০১২২<br>ই-মেইল নম্বর: addlsecretarylaw@mofood.gov.bd |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | নাম: এ কে এম মামুনুর রশিদ<br>পদবী: যুগ্মসচিব<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭১২১২৭৪৫৭<br>ফোন নম্বর: ০২২২৩৩৫১১২৯<br>ই-মেইল নম্বর: dsadmin2@mofood.gov.bd |
| ৩ | বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | নাম: হুরে জান্নাত<br>পদবী: উপসচিব<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৪৬০১৯৮৩<br>ফোন নম্বর: ০২৫৫১০১১৯৩<br>ই-মেইল নম্বর: jsinquiry@mofood.gov.bd |

১৮-৯-২০২২
মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ
উপ-সচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১২৪০
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: admin1@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪২৯
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৯.০০১.১৭.৯৮১/১(৫)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) জনাব মোঃ মমতাজ উদ্দিন এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব, আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩) এ কে এম মামুনুর রশিদ, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫) জনাব হুরে জান্নাত, উপসচিব, তদন্ত, খাদ্য মন্ত্রণালয়

১৮-৯-২০২২

মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ

উপ-সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

তদন্ত শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.mofood.gov.bd

সংলগ্ন-'খ'

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১২৮

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪২৯
০৭ আগস্ট ২০২২

বিষয়: **তদন্ত শাখার জুলাই/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের জুলাই/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

**জুলাই/২০২২ মাস পর্যন্ত** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত 'ছক' নিম্নে তুলে ধরা হলো :

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসে জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০২ | ০০ | ০০ | ০২ | ০৪ | ০৩ | ০০ | ০০ | ০১ | ৭৫% |

৭-৮-২০২২
হরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১২৮/১(৫)

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪২৯
০৭ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩) উপ সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৫) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭-৮-২০২২

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

## খাদ্য মন্ত্রণালয়
## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
## জুলাই, ২০২২

0.1
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ২ | ০ | ০ | ২ | ৪ | ৩ | ০ | ০ | ১ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১৬০

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৯
১২ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: **আগস্ট/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের আগস্ট/২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

**আগস্ট/২০২২ মাস পর্যন্ত** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ছক:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসে জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত-ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০৩ | ০৩ | ০ | ০ | ০৩ | ০ | ০ |

১২-৯-২০২২
হুরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: jsinquiry@mofood.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৬.১৯.১৬০/১(৫)

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৯
১২ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) অতিরিক্ত সচিব, আইন অনুবিভাগ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) যুগ্ম সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) উপ সচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৪) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয় (তথ্য বাতায়নে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৫) সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ৩ | ৩ | ০ | ০ | ৩ | ০ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**

**খাদ্য মন্ত্রণালয়**
**অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**
**সেপ্টেম্বর, ২০২২**

**াগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

| িবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| বসাইটের াধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১৩ | ০ | ০ | ৪ | ১৭ | ৩ | ৬ | ৪ | ০ | ৫২.৯৪ |

**াপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ**

| িবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

পতাকা- 'গ'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৫.০০১.২০.৭৩৫

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪২৯
০৭ জুলাই ২০২২

বিষয়: **জুলাই/২০২২ মাসে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নির্ধারণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জুলাই/২০২২ মাসে এ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদানের নিমিত্ত নিম্নরূপভাবে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নির্দেশক্রমে নির্ধারণ করা হলো:

| ক্র: নং | পাঠ্য ক্রমের বিষয় | সময় | প্রশিক্ষাণার্থীর সংখ্যা | প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী | স্থান ও তারিখ |
|---|---|---|---|---|---|
| **৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তা** | | | | | |
| ০১ | Allocation of Business | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ৫০ জন | জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন, এনডিসি, সচিব | সভাকক্ষ/অনলাইন জুম অ্যাপসের মাধ্যমে তারিখ: ২১.০৭.২০২২ খ্রি. |
| ০২ | জাতীয় খাদ্য গ্রহণ নির্দেশিকা-২০২০ | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ৫০ জন | জনাব মোঃ শহীদুজ্জামান ফারুকী, মহাপরিচালক, এফপিএমইউ | সভাকক্ষ তারিখ: ২৫.০৭.২০২২ খ্রি. |
| ০৩ | ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ও My Gov সার্ভিস | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ৫০ জন | জনাব মোঃ মোবারক হোসেন, সিস্টেম এনালিস্ট | সভাকক্ষ তারিখ: ১৭.০৭.২০২২ খ্রি. |
| **১০ম গ্রেডের কর্মকর্তা** | | | | | |
| ০৪ | Perspective plan-2041 & Delta plan-2100 | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ২৩ জন | জনাব মোঃ মজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ১৯.০৭.২০২২ খ্রি. |
| ০৫ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ২৩ জন | জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্মসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ২৬.০৭.২০২২ খ্রি. |
| ০৬ | ষ্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ও My Gov সার্ভিস | বেলা- ২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত(দুই সেশন) | ২৩ জন | জনাব হাসান আল মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার | সভাকক্ষ তারিখ: ১৪.০৭.২০২২ খ্রি. |
| **১১তম হতে ১৬তম গ্রেডের কর্মচারী** | | | | | |
| ০৭ | Perspective plan-2041 & Delta plan-2100 | বেলা-২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ৩৪ জন | মোঃ মজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ২৭.০৭.২০২২ খ্রি. |
| ০৮ | উন্নয়ন প্রকল্প প্রনয়ন, প্রক্রিয়াকরন, সংশোধন ও অনুমোদন(গত সেশন হতে চলমান) | বেলা-২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ৩৪ জন | জনাব মোঃ সোহেলুর রহমান খান যুগ্মসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ২৪.০৭.২০২২ খ্রি. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ০৯ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS Software | বেলা-২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ৩৪ জন | জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, উপসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ২৮.০৭.২০২২ খ্রি. |
| **১৭তম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মচারী** | | | | | |
| ১০ | দাপ্তরিক কাজে ভদ্রতা, শিষ্টাচার নৈতিকতা ও সেবাধর্মিতা | বেলা-১১:০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (ক গ্রুপ) | জনাব মাকসুদা বেগম সিদ্দীকা, উপসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ১৮.০৭.২০২২ খ্রি. |
| | | বেলা-২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (খ গ্রুপ) | জনাব মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ, সচিবের একান্ত সচিব | |
| ১১ | অতিথি আপ্যায়ন সম্পর্কে ধারণা এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা | বেলা-১১:০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (ক গ্রুপ) | জনাব মর্জিনা আক্তার, উপসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ২০.০৭.২০২২ খ্রি. |
| | | বেলা-২:৩০ টা ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (খ গ্রুপ) | জনাব হরে জান্নাত, উপসচিব | |
| ১২ | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল | বেলা-১১:০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (ক গ্রুপ) | জনাব সৌরেন্দ্র নাথ সাহা, উপসচিব | সভাকক্ষ তারিখ: ৩১.০৭.২০২২ খ্রি. |
| | | বেলা-২:৩০ টা হতে ৪.৩০ টা পর্যন্ত (দুই সেশন) | ২৬ জন (খ গ্রুপ) | মোহাঃ হারুন-অর -রশীদ, উপসচিব | |

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনার নিমিত্ত জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্মসচিব খাদ্য মন্ত্রণালয়-কোর্স পরিচালক এবং জনাব মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ, উপসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-কোর্স সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৭-৭-২০২২

মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ
উপ সচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১২৪০
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল: admin1@mofood.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):ঃ

১) জনাব মোঃ মজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়

২) জনাব মোঃ শহীদুজ্জামান ফারুকী, মহাপরিচালক, মহাপরিচালক (এফপিএমইউ), খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩) জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান হোছাইনী, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) জনাব মোঃ সোহেলুর রহমান খান, যুগ্মসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫) জনাব মাকসুদা বেগম সিদ্দীকা, উপ সচিব , সরবরাহ-২ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৬) জনাব মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ, উপ সচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৭) জনাব মর্জিনা আক্তার, উপসচিব, পরিকল্পনা-১ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৮) জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, উপসচিব, তদন্ত, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৯) জনাব মুহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ, সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতিসহ)

১০) জনাব সৌরেন্দ্র নাথ সাহা, উপসচিব, বাজেট-১ শাখা , খাদ্য মন্ত্রণালয়

১১) জনাব হরে জান্নাত, উপ সচিব, সরবরাহ-১ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

১২) জনাব মোঃ মোবারক হোসেন, সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয়

১৩[redacted]নাব হাসান আল মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.২৫.০০১.২০.৭৩৫/১(৯৮)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪২৯
০৭ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা (সকল)

২) চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, খাদ্য এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়, ১৬, আব্দুল গণি রোড, খাদ্য ভবন, ঢাকা

৩) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৪) ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা (সকল), খাদ্য মন্ত্রণালয়

৫) তৃতীয় শ্রেণীর সকল কর্মচারী

৬) ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী (সকল), খাদ্য মন্ত্রণালয়।

৭-৭-২০২২
মোহাঃ হারুন-অর-রশীদ
উপ সচিব

২৮.০৭.২০২২ খ্রি. তারিখে সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ইন হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষক ও খাদ্য মন্ত্রণালয়ে কর্মরত ১১তম গ্রেড হতে ১৬তম গ্রেডের কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী (সময়ঃ ২.৩০টা হতে ৪.৩০টা পর্যন্ত) ২টি সেশন):

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/অনুবিভাগ | মোবাইল নং | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|---|
| | জনাব মোঃ কামরুজ্জামান উপসচিব | তদন্ত | 01711151843 | [signature] |
| ১. | মোঃ নুর আলী অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রাক্ষরিক | সাধারণ-১ | 01737200556 | [signature] |
| ২. | জুলফার নাছরিন হেরা অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুঃ | তদন্ত শাখা | 01984940722 | [signature] |
| ৩. | নুর মোহাম্মদ সাঁটমুদ্রা-কাম কম্পি. অপা. | সংগ্রহ ও সরবরাহ | 01922597201 | Nmohammod |
| ৪. | মোঃ আব্দুল্লাহ | হিসাব শাখা | 01910287666 | [signature] |
| ৫. | আরমীন আক্তার সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | সমন্বয় ও সং:সদ | 01533156133 | [signature] |
| ৬. | মনোয়ারা আক্তার অফিস সহ: কাম কম্পি: মুদ্র: | অডিট-2 | 01987016168 | [signature] |
| ৭. | সাবেরা সুলতানা অপারেটর | বিদেশিকো:/১২ | 01749614578 | [signature] |

C:\Users\AD1-OA2\Desktop\হাজিরা ও সম্মানী ২০২০\১১-১৬ গ্রেড কর্মচারীদের হাজিরা ও সম্মানী.docx

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/অনুবিভাগ | মোবাইল নং | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|---|
| ৮. | মোছাঃ শিমুলী আক্তার অফিস সহঃ কাম কম্পিউঃ মুদ্রাক্ষরিক | অডিট-১ | 01936667813 | শিমুল |
| ৯. | মোছাঃ মোহছেনা সুলতানা কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ | 01850006498 | [signature] |
| ১০. | সালমা আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি: অপা: | সংস্থা প্রশাসন শাখা | 01639724411 | সালমা আক্তার |
| ১১. | সালমা আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি. অপারেটর | পরিকল্পনা-২ শাখা | 01822385972 | [signature] |
| ১২. | ইসমতারা আক্তার সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | পরিকল্পনা শাখা-১ | 01531758258 | Esmotara |
| ১৩. | মো: মকবুল হোসাইন অফিস সহকারী/কাম-কম্পি টাইপিস্ট মুদ্রাক্ষরিক | গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা | 01831165427 | [signature] |
| ১৪. | মো: জুয়েল রানা সাঁট মুদ্রা: কাম কম্পিউটার অপারেটর | অভ্য:প্র:-২ | 01764968637 | [signature] |
| ১৫. | মো: আজিজুল হক [illegible] | মন্ত্রী: দপ্তর | 0175306693 | [signature] |
| ১৬. | মোহিবুল করিম সোহেল কম্পিউটার অপারেটর | সচিব মহোদয়ের দপ্তর | 01707526654 | Karim |

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/অনুবিভাগ | মোবাইল নং | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|---|
| ১৭. | সামী জিয়াউল হক | সচিব মহোদয়ের দপ্তর | 01717-217674 | [signature] |
| ১৮. | শেখ ফাহিম হাসান কম্পিউটার অপারেটর | ICT Cell | 01682-34132 03 | [signature] |
| ১৯. | লোকমান হোসেন কম্পিউটার অপারেটর | আইসিটি সেল | 01919730644 | [signature] |
| ২০. | মো: আকরাম হোসাইন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্র. | নিরাপত্তা | 01731-404469 | [signature] |
| ২১. | মো: [illegible] অফিস সহকারী কাম কম্পি: মুদ্রা: | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১ | 01793498842 | [signature] |
| ২২. | সাব্বির তালুকদার সাঁট মুদ্রা: কাম কঃ অপারেটর | এফপিএমইউ | 01766230506 | Sabbir |
| ২৩. | মো: রাসেল শরীফ কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১ | 01939-107199 | [signature] |
| ২৪. | মো. মতাসিন মিয়া সাঁট মু. কাম. ক. অপা. | সমন্বয় ও সংসদ | 01551806395 | [signature] |
| ২৫. | [illegible] সাঁট মুদ্রা: কাম কম্পি: অপা: | [illegible] | 01716777939 | [signature] |

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | দপ্তর/শাখা/ অধিশাখা/অনুবিভাগ | মোবাইল নং | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---|---|---|---|---|
| ২৬. | মো: ফারুক হোসেন স্টাঃমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর | 01735635633 | [signature] |
| ২৭. | রুবেল ইসলাম সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপা: | [illegible] প্রশাসন | 01534830357 | [signature] |
| ২৮. | শিবলাল রবিদাস অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | এপিএ- শাখা | 01734-341585 | শিবলাল |
| ২৯. | মো: [illegible] ইসলাম অফিস সহ: কাম কম্পি: মুদ্রা: | [illegible]: প্র-১ | ০১৭০৫৪৮৬৬৫৫ | [signature] |
| ৩০. | মো: এমরানুল হক সাঁট মু: কম: অপা: | সরবরাহ-১ | 01516776819 | [signature] |
| ৩১. | মো: খলিলুর রহমান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রা: | [illegible]-২ | 01710392570 | [signature] |
| ৩২. | | | | |
| ৩৩. | | | | |

২৮/০৭/২০২২ খ্রি. তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS software বিষয়ে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে ১১ থেকে ১৬ তম গ্রেডের কর্মচারীদের নামের তালিকাঃ

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | কর্মরত দপ্তর/অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখা |
|---|---|---|
| ১. | জনাব রুবেল ইসলাম<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | (সংস্থা প্রশাসন) |
| ২. | জনাব নুর মোহাম্মদ<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ |
| ৩. | জনাব শারমীন আক্তার<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | সমন্বয় ও সংসদ |
| ৪. | জনাব মোঃ মহসীন মিয়া<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | সমন্বয় ও সংসদ) |
| ৫. | জনাব মোঃ ফারুক হোসেন<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর |
| ৬. | জনাব মোঃ এমরানুল হক<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | (সরবরাহ-১) |
| ৭. | জনাব কামরান সিদ্দীকী লিপু<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | (সেবা) |
| ৮. | মোঃ আব্দুর রাজ্জাক<br>হিসাবরক্ষক | হিসাব শাখা |
| ৯. | জনাব মোঃ ফয়সল মাহমুদ<br>সার্ভেয়ার | পরিকল্পনা-২ |
| ১০. | মোছাঃ শিমুলী আক্তার<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ | অডিট-১ |
| ১১. | জনাব জুলকার নাইন হেরা<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ | তদন্ত |
| ১২. | জনাব মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১ |
| ১৩. | গাজী সিফাউল হক<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ | সচিবের দপ্তর |
| ১৪. | মোঃ রাশিদুল ইসলাম<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১ |
| ১৫. | জনাব সালমা আক্তার<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | পরিকল্পনা-২ |
| ১৬. | জনাব মনোয়ারা আক্তার<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | অডিট-২ |
| ১৭. | জনাব শিবলাল রবিদাস,<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | কর্মসম্পাদন শাখা |

04/10/2022

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | কর্মরত দপ্তর/অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখা |
|---|---|---|
| ১৮. | জনাব মোঃ নুর আলী,<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | বাজেট |
| ১৯. | জনাব মোঃ আনিসুর রহমান,<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | সরবরাহ-২ |
| ২০. | জনাব জাহিদুল করিম পাভেল<br>কম্পিউটার অপারেটর | সচিবের দপ্তর |
| ২১. | জনাব লোকমান হোসেন<br>কম্পিউটার অপারেটর | আইসিটি সেল |
| ২২. | জনাব মোঃ রাসেল শরীফ<br>কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১ |
| ২৩. | জনাব অর্জুন কুমার রায়<br>কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ |
| ২৪. | শেখ রাফিল হাছান<br>কম্পিউটার অপারেটর | আইসিটি সেল |
| ২৫. | জনাব মোঃ জুয়েল রানা<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-২ |
| ২৬. | জনাব সালমা আক্তার<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | সংগ্রহ ও সরবরাহ অনুবিভাগ |
| ২৭. | জনাব সাব্বির তালুকদার<br>সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর | এফপিএমইউ |
| ২৮. | জনাব মোঃ আকরাম হুসাইন<br>অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | নিরাপদ খাদ্য শাখা |
| ২৯. | জনাব ইসমতারা আক্তার, সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর। | পরিকল্পনা-১ |
| ৩০. | জনাব মোহছেনা সুলতানা, কম্পিউটার অপারেটর | অভ্যন্তরীণ সংগ্রহ শাখা |
| ৩১. | জনাব মোঃ নাজমুল হোসাইন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | গ্রহণ ও প্রেরণ |
| ৩২. | জনাব মোঃ মোহসীন আলী<br>ফটোমেশিন অপারেটর | সেবা |
| ৩৩. | জনাব মোঃ মোস্তফা সিকদার<br>ড্রাইভার | সেবা |

08/10/2022
হুরে জান্নাত
উপসচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়

খাদ্য মন্ত্রণালয়
তদন্ত শাখা

বিষয়: **২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ'তে শুদ্ধাচার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন।**

সূত্র: এ মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখার স্মারক নং-১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০২.১৯.৬০; তারিখ : ১৮/০৪/২০২২খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ'তে শুদ্ধাচার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন এবং তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত তদন্ত শাখা সংশ্লিষ্ট "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় [২.১] এ কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং "তথ্য অধিকার" বিষয়ক কর্মপরিকল্পনায় [১.৬] এ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বত:প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ আয়োজনের উল্লেখ রয়েছে।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : কর্মপরিকল্পনা ০৪ (চার) পাতা।

৩১-৮-২০২২

উপ সচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়

হূরে জান্নাত
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৫৫১০১১৯৩
ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫১৫০২৪
ইমেইল:
jsinquiry@mofood.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০২.১৯.১৪৮

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৯
৩১ আগস্ট ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১) অতিরিক্ত সচিব, আইন কোষ, খাদ্য মন্ত্রণালয়
২) যুগ্ম সচিব, বাজেট ও হিসাব অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়
৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়

৩১-৮-২০২২

পত্রাবলী-'ঘ'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
(সংস্থা প্রশাসন-১ শাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর- ১৩.০০.০০০০.০২২.৯৯.০০১.২২.১০৯

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪২৯
০৪ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রথম ত্রৈমাসিক কার্যক্রম পর্যালোচনা ও পরিবীক্ষণ করা হয়।
২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় ০৬টি কার্যক্রমের ০৬টি কর্মসম্পাদন সূচক রয়েছে এবং সূচকের মোট মান ২৫।
গত ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাত করা হয়েছে।

জুলাই/২০২২ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ০২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। পূর্ববর্তী মাসের ০১টি সহ মোট ০৩টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৩৩.৩৩%। জুলাই/২০২২ মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

আগস্ট/২০২২ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১০টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগের সংখ্যা হয় ১৫টি এর মধ্যে অন্য দপ্তরে ০৫টি অভিযোগ প্রেরণ করা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ছিল ৫৩.৩৩%।

সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত ১৩টি অভিযোগসহ মোট অভিযোগ সংখ্যা ১৭টি। প্রচলিত পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে অন্য দপ্তরে প্রেরিত হয় ০৩টি। ০৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫২.৯৪%।
খাদ্য মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক গত ২৮.০৭.২০২২ খ্রি. তারিখে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জিআরএস বিষয়ে জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ সময়ে কোন সভা আয়োজন করা হয়নি।

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন খাদ্য অধিদপ্তর ও নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা বক্স পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

| ক্রম | দপ্তর/সংস্থা | মন্তব্য |
|---|---|---|
| ১। | খাদ্য অধিদপ্তর | ১) ৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর ৫.২.১ অনুযায়ী আপিল কর্মকর্তা হিসেবে সচিব খাদ্য মন্ত্রণালয়ের নাম পরিবর্তন করে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অনিকের নাম অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।<br>২) সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৪টি, বিগত মাসের জেরসহ মোট অভিযোগ ২২টি এর মধ্যে অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে ১০টি। নির্ধারিত |