

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের চূড়ান্ত (বার্ষিক) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : খাদ্য মন্ত্রণালয়

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবী কৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	৪	৪	https://mofood.gov.bd/site/page/e/80ca50fd-ebf3-4e65-8306-e99822256bed পতাকা-ক	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	হার্ড কপি ও অনলাইন নিষ্পত্তির হার
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	প্রতিবেদনের কপি পতাকা-খ
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১	১	৪	৩	প্রতিবেদনের কপি পতাকা-গ	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক মিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	১	১	০	২	৪	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা পতাকা-ঘ
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	১	১	০	২	৪	সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী পতাকা-ঙ


 এ কে এম মাসুম রশিদ
 যুগ্মসচিব
 খাদ্য মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩-জুন/২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় : খাদ্য মন্ত্রণালয়

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	-		https://mofood.gov.bd/site/page/e/80ca50fd-ebf3-4e65-8306-e99822256bed পতাকা-ক	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			হার্ড কপি ও অনলাইন নিষ্পত্তির হার	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রতিবেদনের কপি পতাকা-খ
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১	১	-		প্রতিবেদনের কপি পতাকা-গ	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক মিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	১	১	-	-		প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা পতাকা-ঘ
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	১	১	-	-		সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী পতাকা-ঙ


 এ কে এম মাসুম রশিদ
 যুগ্মসচিব
 খাদ্য মন্ত্রণালয়
 স্বাধীনতা পল্লী বাংলাদেশ সরকার