

৩. আইডিয়ার নামঃ এসএমএস এর মাধ্যমে খাদ্য বান্ধব কর্মসূচির আওতায় চাল প্রদান

এসএমএস এর মাধ্যমে খাদ্য বান্ধব কর্মসূচির আওতায় চাল প্রদানের সমস্যাঃ

১. একই দিনে ভোক্তাধিক্যের ফলে ডিলার কর্তৃক চাল সরবরাহে বিলম্ব এবং দীর্ঘক্ষণ লাইনে দাড়িয়ে থাকতে হয়।
২. উপকোরভোগীদের মূল্যবান সময় অপচয় হওয়া
৩. একাধিকবার যাতায়াত সংঘটিত হওয়া।
৪. ভোক্তাদের আর্থিক অপচয় হওয়া।

সমস্যার প্রভাবঃ

১. সময়ের অপচয় হওয়া ও অন্যান্য কাজে বিঘ্ন ঘটে।
২. জনদুভোগ বেড়ে যাওয়া।

প্রস্তাবিত সমাধানঃ

১. ডিলারের আওতায় ওয়ার্ডভিত্তিক গ্রুপ নির্বাচন।
২. তারিখ ও সময় নির্ধারণ

TCV:

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টা	-	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৫ মিনিট	-	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	৫ মিনিট	-	পূর্বের মতই একবার
অন্যান্য	জনগণ এসএমএস এর মাধ্যমে ফোনে জেনে নিতে পারবে। দীর্ঘ সময় লাইনে দাঁড়াতে হবে না। ওএমএস বিক্রয় কেন্দ্র সহজে খুঁজে পাবে। ব্যাগ সরবরাহের কারণে যখন তখন চাল/আটা নিতে পারবে। সাধারণ জনগণের সাথে খাদ্য বিভাগের সরাসরি যোগাযোগ স্থাপিত হবে।		