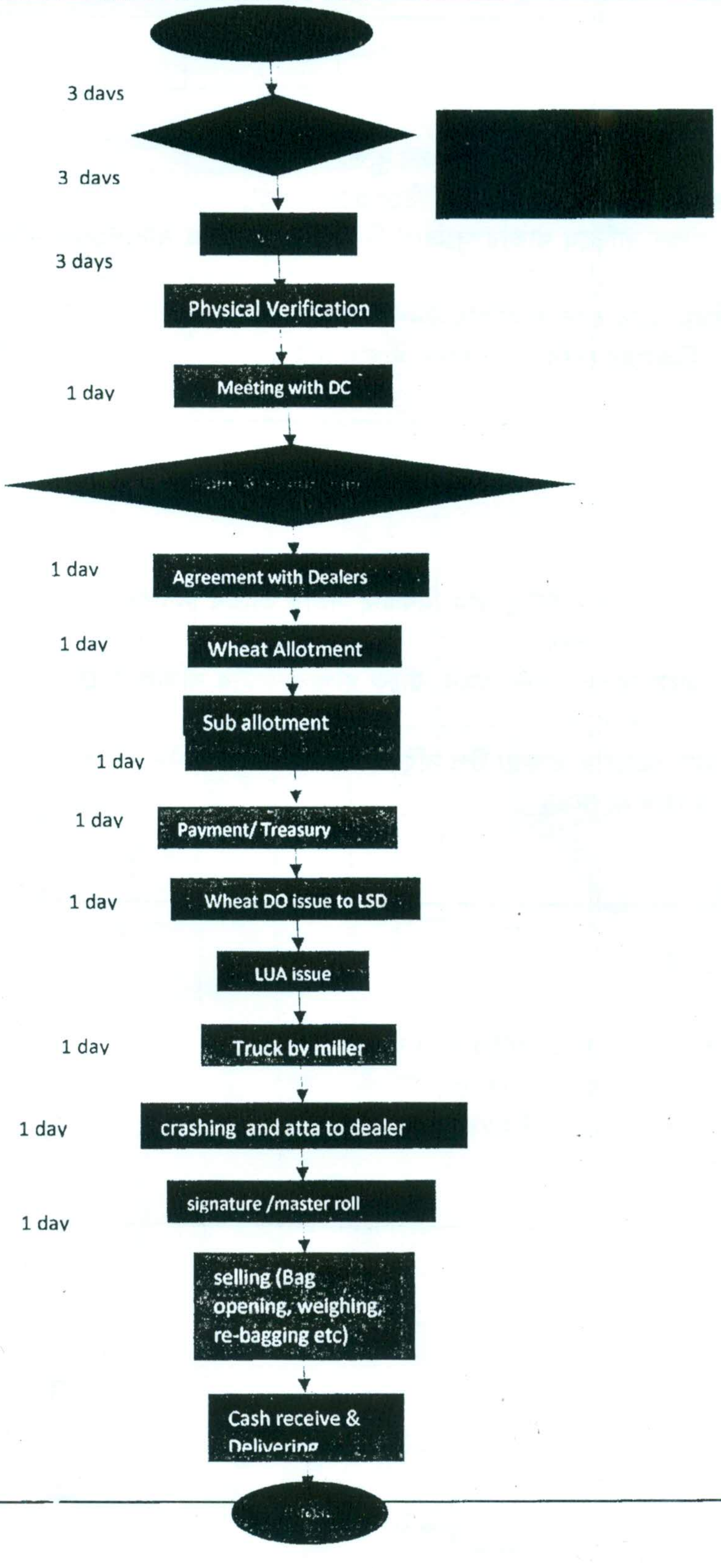
উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

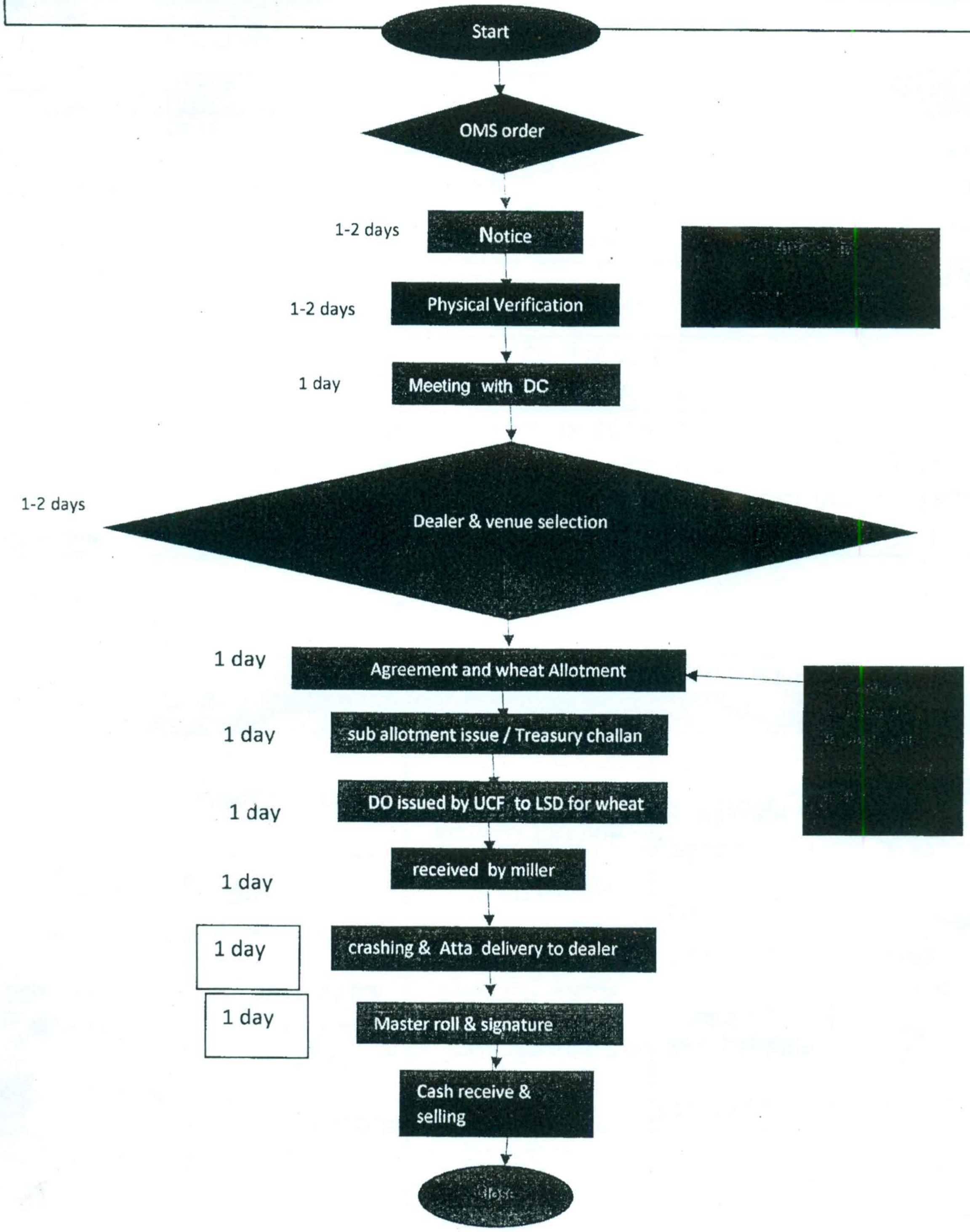
আইডিয়ার শিরোনাম: ওএমএস_এ প্যাকেটবদ্ধ আটা বিক্রয়
আইডিয়া পাইলটিং_এর স্থান: বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

সমস্যার বিবরণ:
<u>সমস্যা (সংক্ষিপ্ত বিবরণ):</u> ১। যথাসময়ে খোলাবাজারে আটা বিক্রি শুরু না হলে জন দুর্ভোগ বাড়ে; ২। বিতরণে বিলম্বের কারণে ভোক্তাদের লাইনে না দাঁড়িয়ে চলে যাওয়া; ৩। ভোক্তাদের লাইনে দীর্ঘক্ষণ দাঁড়িয়ে থাকার সুযোগে দিনশেষে অবিক্রিত খাদ্যশস্যের কালোবাজারে বিক্রির সুযোগ সৃষ্টি হওয়া; ৪। খোলা আটা গ্রহনের সময় সাথে ব্যাগ না থাকায় জনগণের বিড়ম্বনা; ৫। ব্যাগ বিক্রির অজুহাতে ডিলারের বেশি দাম গ্রহনের সুযোগ সৃষ্টি হয়;
সমস্যার মূল কারণ: ১। ওএমএস কার্যক্রম অর্থাৎ ডিলার নিয়োগ, স্থান নির্বাচন, সভার তারিখ নির্ধারণ, সভা অনুষ্ঠান, সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ইত্যাদি শুরু করতে বিলম্ব হওয়া; ২। ওএমএস-এ ভোক্তা পর্যায়ে বিলম্ব হওয়া যেমন- ট্রাকে রক্ষিত আটার খামাল ভেঙ্গে ট্রাকের মেঝেতে ওজন করে ভোক্তার ব্যাগে আটা ভর্তি করা; ৩। আবার আটা নেয়ার সময় ভোক্তার স্বাক্ষর/ টিপ সহি নিয়ে টাকা গ্রহনের কারনেও অস্বাভাবিক বিলম্ব ঘটে; ৪। সরকার থেকে ব্যাগ সরবরাহ না দেয়া;
সমস্যার প্রভাব: ১। ভোক্তাদের সুলভমূল্যে খাদ্যশস্য গ্রহনে আগ্রহ কমে যাওয়া; ২। সরকারি মূল্যের চেয়ে ব্যাগ বাবদ খরচ বৃদ্ধি হয়; ৩। কালোবাজারে আটা বিক্রির সুযোগ সৃষ্টি হওয়া; ৪। জন দুর্ভোগ বেড়ে যাওয়া;

সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ/ প্রসেসম্যাপ):



সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (বিবরণ/ প্রসেসম্যাপ:



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV):			
	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	১৮ দিন	৫-১০ টাকা জন প্রতি (ব্যাগ ক্রয় বাবদ)	দীর্ঘ লাইনে দাঁড়ানো লাগতো এবং ব্যাগ কিনে ফেরার কারনে দুইবার আসতে হতো
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১০-১৩ দিন	০	টাকা দেয়ার সাথে সাথেই ভোক্তা কর্তৃক আটা ক্রয় এবং লাইনে দাঁড়ানোর বিড়ম্বনা হ্রাস
মোট পার্থক্য	৫-৮দিন	৫-১০ টাকা জন প্রতি	ওয়ান স্টপ সেবা প্রদান
অন্যান্য (TCV তেমন কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি পেয়েছে)	প্রকৃত পক্ষে সময় যা কমেছে তা সেবাদাতার। সেবাগ্রহীতার ব্যাগ কিনে আবার লাইনে দাড়ানোর চেয়েও যেটি গুরুত্বপূর্ণ তা হল লাইনে দাঁড়ানো লাগবেনা বা কম সময় দাঁড়ানো লাগবে, বস্তা বা ব্যাগ কেনা বা নিয়ে আসা লাগবেনা। টাকা দিয়ে ও স্বাক্ষর করে আটার বস্তা বা ব্যাগ নিয়ে চলে যাওয়া যাবে।এতে ওএমএস সেবার গুনগতমান বাড়বে এবং সরকারের উদ্দেশ্য সফল হবে। এমন কি এই সেবা জনবান্ধব হবে।		

আইডিয়া বাস্তবায়নকারী টিম (নাম, পদবি, মোবাইল):

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য	সদস্য
নাম: সালাহউদ্দিন আহাম্মদ (৭৯৪৬) পদবি: উপসচিব, বিশেষ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রনালয়, (প্রাক্তন অতিরিক্ত পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর) মোবাইল:০১৭১২১৭৬৪ ২৫	নাম: মোঃ আমিরুল ফারুক পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্মস্থল: নারায়ণগঞ্জ সদর মোবাইল:০১৭১১২ ০২০৮৮	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপখাদ্য পরিদর্শক কর্মস্থল: নারায়ণগঞ্জ সিএসডি মোবা ইলঃ ০১৬৮৩৪৮৩৯৩০	নাম: আমিনুল ইসলাম জুয়েল পদবি: সহকারী উপখাদ্য পরিদর্শক কর্মস্থল:জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল:০১৭২০৩৯৫৪ ৫২	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল কাদির পদবি: নিরাপত্তা প্রহরী কর্মস্থল: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল:০১৯১৮৩১৩৯৩৬

২৭

প্রয়োজনীয় রিসোর্স:	
○ জনবল (নতুন নিয়োগকৃত/বিদ্যমান?): মিলার নিয়োগ দিতে হবে এবং আটার মূল্য নির্ধারণ করা লাগবে। ○ কারিগরি যন্ত্রপাতি (সফট্ওয়্যার/কম্পিউটার): প্রযোজ্য নয় ○ উপকরণ/লজিস্টিকস (ষ্টেশনারী/ বাল্ক এসএমএস) : ○ অন্যান্য (প্রশিক্ষন,মিটিং, ওয়ার্কশপ ইত্যাদি) : খাদ্য মন্ত্রনালয়ের মাধ্যমে ওয়ার্কশপ সম্পন্ন হয়েছে ○ আর্থিকঃ মিলারের প্যাকেটসেবার সার্ভিস চার্জ বাবদ আনুমানিক প্রতি কেজিতে ৩.০০ টাকা লাগবে।সেমতে উক্ত পাইলট প্রকল্প এলাকার জন্য প্রতিদিন ২০০০ কেজি আটা বিক্রয়ের জন্য ৫কেজির ৪০%(৮০০কেজি), ২কেজির ২৫%(৫০০কেজি), ১কেজির ৩৫%(৭০০কেজি) হিসেবে যথাক্রমে ১৬০টি, ২৫০টি ও ৭০০টি করে দৈনিক মোট ১১১০টি প্যাকেট লাগবে। প্রসেসিং ঘাটতি ও চার্জ বিবেচনায় কেজি প্রতি ৩.০০ টাকা ব্যয় ধরা হলে টাকা চলমান ওএমএস মূল্যের অতিরিক্ত অর্থ লাগবে দৈনিক ৩X২০০০=৬০০০ টাকা, মাসিক ২৬X৬০০০= ১,৫৬,০০০ টাকা। উক্ত পাইলট প্রকল্পের মেয়াদ জুন পর্যন্ত ৩ মাস ধরা হলে মোট অর্থ লাগবে ১৫৬০০০X৩= ৪,৬৮,০০০ টাকা।	মোট অর্থ:৪,৬৮,০০০/- টাকা।
রিসোর্সের যোগান/উৎস: খাদ্য অধিদপ্তর / খাদ্য মন্ত্রনালয়/ ইনোভেশন ফান্ড	

উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কে করবে?	সময়কাল (মাস/তারিখ)					চ্যালেঞ্জ/ঝুকি
		নভে/২০১৬	ডিসে/২০১৭	মার্চ/২০১৮	এপ্রিল/২০১৮	মে/২০১৮	
টীম মেম্বারদের সাথে সভা	অতিরিক্ত পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ,						
মিলার/ ডিলার/ ঠিকাদারদের সাথে সভা							
ভোক্তাদের সাথে পরামর্শ							
পাইলট প্রকল্পের অনুমোদন							সরকারি ময়দা কলের বাইরের মিলের অধিনে বাস্তবায়ন
প্যাকেজিং মিলার নির্বাচন							দক্ষ, যোগ্য ও আগ্রহি মিলার প্রাপ্তি
প্যাকেজিংচার্জ ও প্যাকেজিং মিলার নিয়োগের অনুমোদন							
প্যাকেজিং মিলার নিয়োগ ও কার্যাদেশ প্রদান							অতিরিক্ত অর্থের সংশ্লেষ
প্যাকেজিং মিলারদের নিকট থেকে ডিলারদের প্যাকেটবদ্ধ চাল-আটা গ্রহন ও বিক্রয়							

আইডিয়া ওনারদের (আইডিয়া প্রদানকারী কর্মকর্তাগণ) তথ্য:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া বাস্তবায়নের এলাকা
সালাহউদ্দিন আহাম্মদ	উপসচিব (৭৯৪৬), বিশেষ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রনালয় (প্রাক্তন অতিরিক্ত পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর)	জনপ্রশাসন মন্ত্রনালয়	০১৭১২১৭৬৪২৫	sadfan2002@yahoo.com	বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা